

## Результаты анкетирования удовлетворённости родителей учащихся 1-3 классов организацией образовательного процесса в школе-колледже профессионального образования

**Цель мониторинга:** оценка удовлетворенности родителей учащихся 1-3 классов организацией образовательного процесса в школе-колледже профессионального образования.

**Методика проведения анкетирования:** анкетирование было проведено в онлайн формате (ссылка <https://forms.gle/HFEunkVeNwQWfvuKA>). Всего 13 вопросов (закрытые, открытые, с выбором градации от 1 до 5, где 1 – очень плохо, 2 – плохо, 3 – удовлетворительно, 4 – хорошо, 5 - отлично).

### Задачи исследования:

- выявить оценку общей удовлетворенности родителей учащихся 1-3 классов организацией образовательного процесса в школе-колледже профессионального образования;
- определить степень удовлетворенности родителей качеством обучения, качеством обратной связи, профессиональным уровнем педагогов, административной деятельностью школы-колледжа профессионального образования;
- выявить актуальные проблемы и рекомендации родителей по улучшению организации учебного процесса.

**Объект исследования:** родители учащихся 1-3 классов школы-колледжа профессионального образования

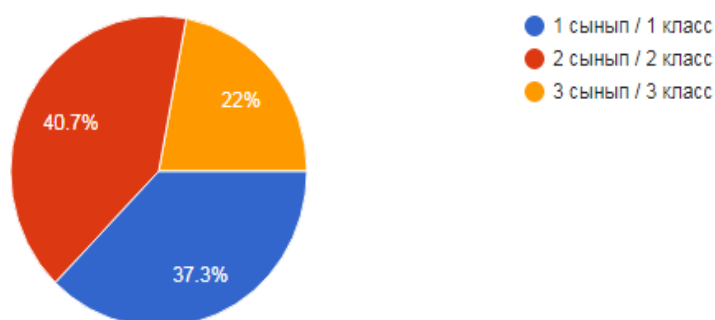
**Сроки проведения:** 14-25 декабря 2021 г.

В анкетировании приняли участие 59 родителя из 104 человек общего количества, что составило 56,7 % (по состоянию на 24.12.2021 г.)

На представленные вопросы респонденты ответили следующее:

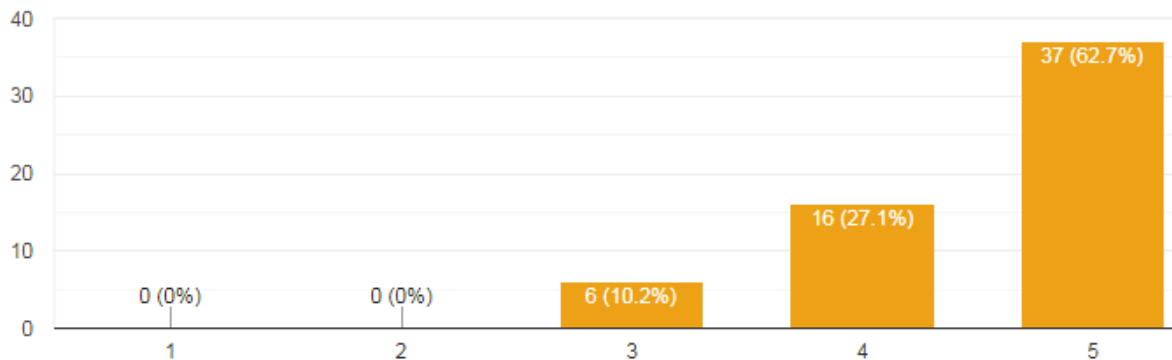
### 1. В каком классе учится Ваш ребёнок?

59 responses



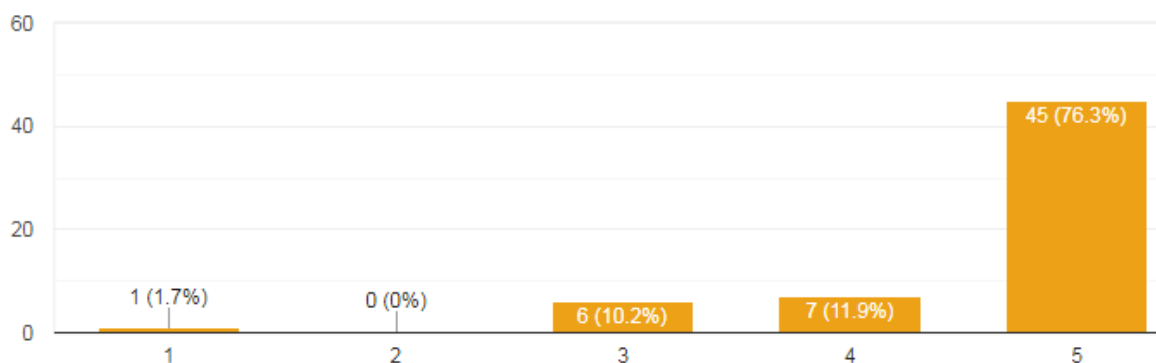
### 2. Удовлетворяет ли Вас морально-психологический климат в школе (взаимоотношения ребёнка с одноклассниками и педагогами, помощь педагога во взаимоотношениях учеников)?

59 responses



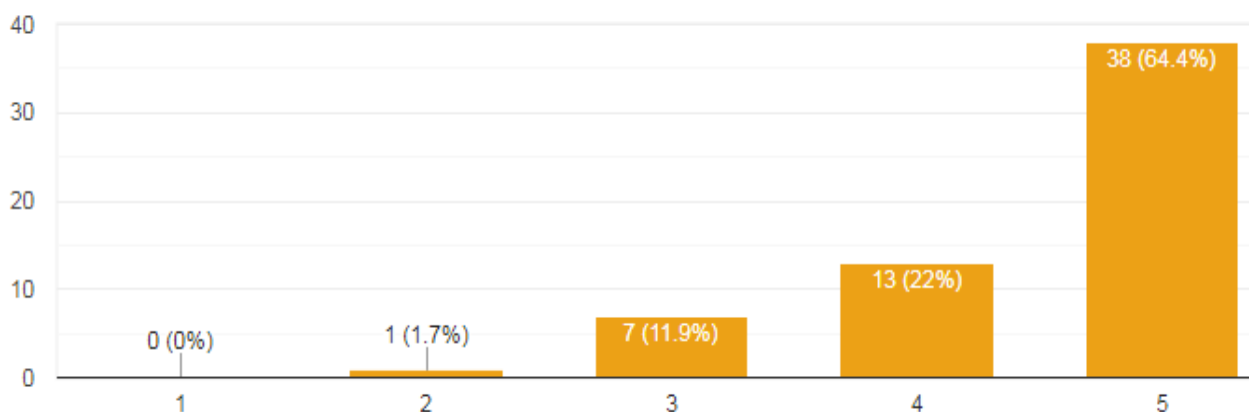
**3. Удовлетворяет ли Вас профессионализм педагогов, классного руководителя (выполнение функциональных обязанностей, взаимосвязь между классным руководителем и родителями, создание и поддержка благоприятной атмосферы в ученическом коллективе, профессиональная помощь в формировании самостоятельности и взаимоотношения учеников)?**

59 responses



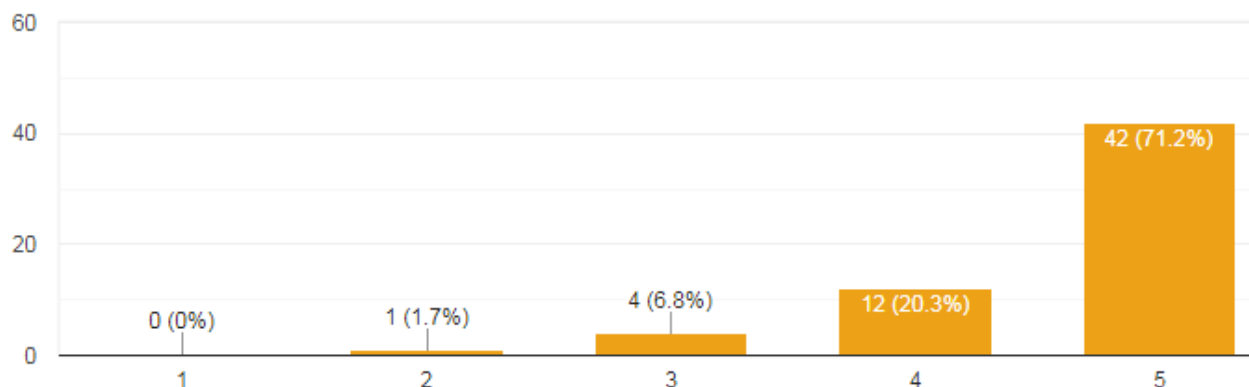
**4. Удовлетворяет ли Вас качество обучения (методика обучения, объективность системы оценивания, контроль результатов обучения, загруженность учебными занятиями и домашними заданиями, хореографическая подготовка)?**

59 responses



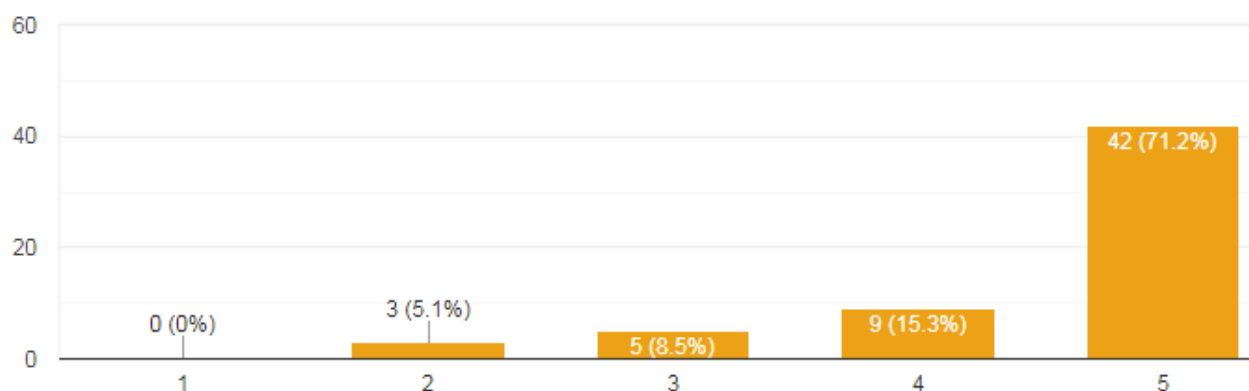
**5. Удовлетворяет ли Вас административная деятельность школы (правила внутреннего распорядка, рациональное использование учебного времени, создание условий для личностного развития, стимулирование к самообразованию)?**

59 responses



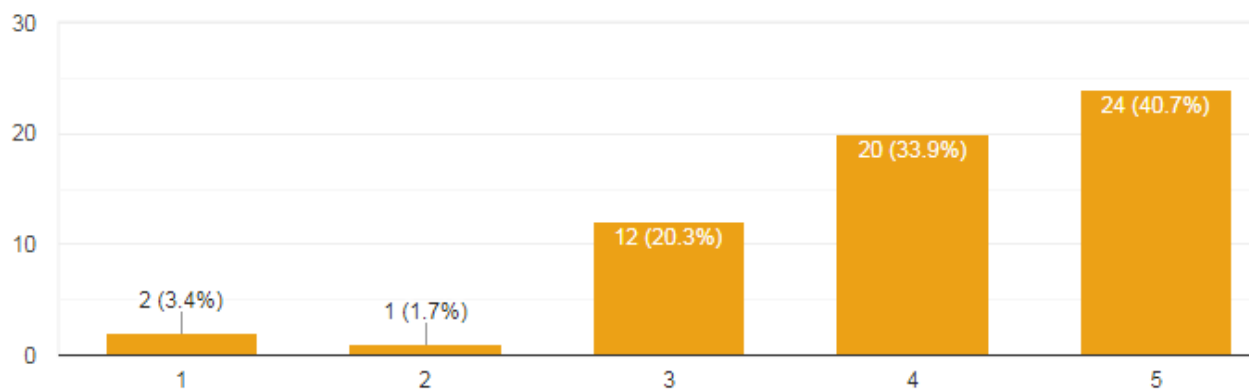
**6. Удовлетворены ли Вы своевременным и достаточным объемом поступающей информации, работает ли обратная связь (предоставление информации об успеваемости, возможность получения консультации, своевременность ответов на заданные вопросы)?**

59 responses



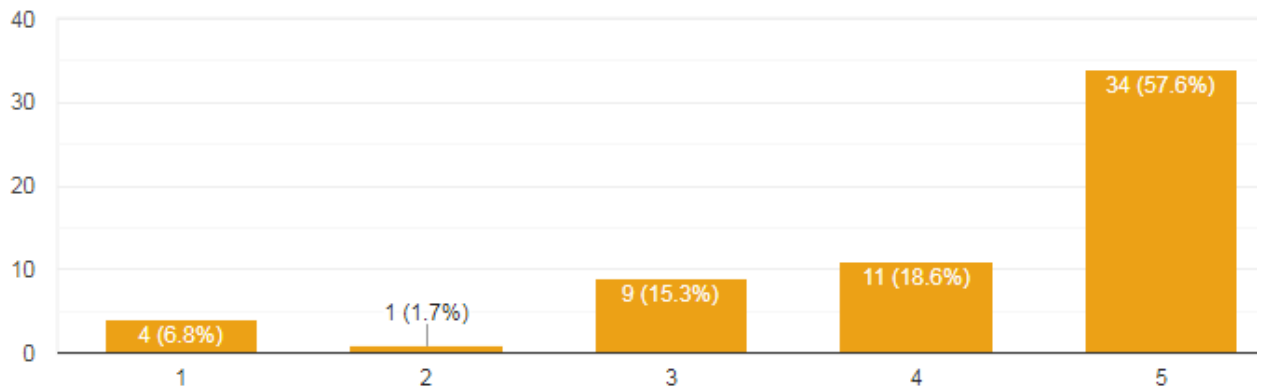
**7. Насколько вы адаптировались к условиям дистанционного обучения?**

59 responses



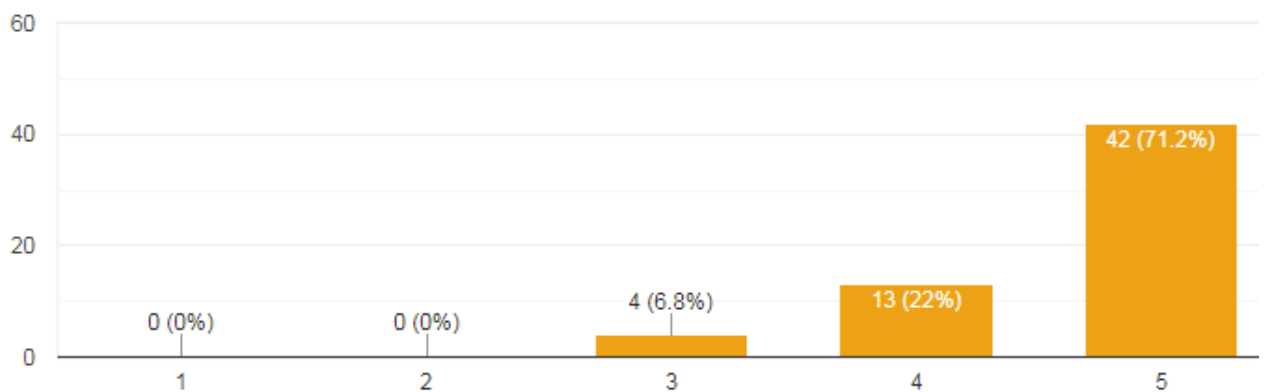
**8. Дайте оценку качества организации учебного процесса в условиях дистанционного обучения.**

59 responses



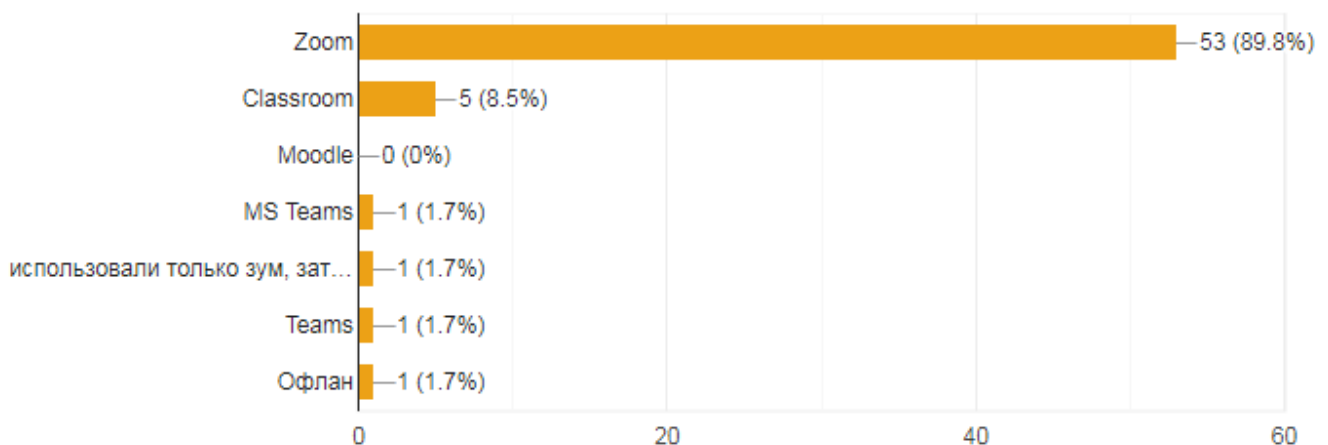
**9. Как Вы оцениваете работу преподавательского состава в рамках дистанционного обучения?**

59 responses



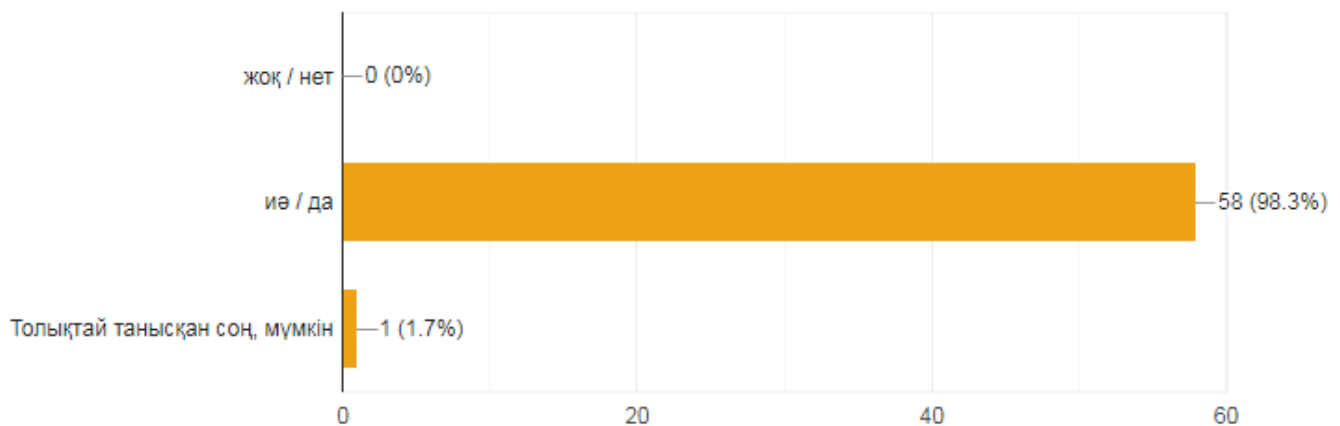
**10. На какой платформе, на ваш взгляд, удобнее и эффективнее проходят занятия? (Zoom. Classroom. Moodle) (вписать ответ)**

59 responses



**11. Рекомендовали бы Вы академию своим знакомым и друзьям?**

59 responses



## 12. Какие трудности у вас возникли в процессе дистанционного обучения? (развернутый ответ)

- Ешкандай
- Киындық коп
- Плохая связь
- Трудности с перевозкой ребенка
- Интернет
- трудности в освоении материала, постановка подчерка
- Техникалық ахуалдың болуы
- Отлично все
- Не было
- Никакие
- Тяжело концентрируется ребенок на уроке
- Тақырыпты толық түсіндіре алмаймын. Балаға арнайы және тыныш бөлме керек. Бірнеше баласы бар үйде ондай мүмкіндік бәрінде бола бермейді.
- Бала толық сабақты ұғына алмады
- Сыныпта оқығанға жетпейді, былайша қиындық болмады
- Иногда возникали трудности с интернетом
- Связь, интернет
- Только с плохим качеством интернета
- Ребёнок дома один, подключается не вовремя
- Байланыстың нашар болуы. Уақыттың жетіспеушілігі (20 минут).
- Трудностей нет.
- Не возникло
- Зум не всегда подключается. Либо отключается, через минуты 10
- Проблемы с интернетом
- Плохо воспринимается материал ребёнком
- Доступность интернета, нет возможности у учителя дать полный объем знаний, и в полной мере опросить ребенка
- Сабақты түсіндіру, бала білімін закрепить етуге, үй тапсырмасынан басқа, қосымша тапсырмалар берілмеуі
- Проблемы с интернетом. Дети портят зрение. Усвоение информации
- Ни каких
- Плохая связь, портится зрение, нету живой связи с преподавателем, не желание ребенка
- С усваиванием материала, качеством интернета
- Отсутствие возможности получения дополнительного занятия (продленка)
- К счастью никаких трудностей не было. Спасибо нашему классному руководителю Мадине Сериковне и Элеоноре Сеиловне
- Нет
- Не чувствует ответственности
- Баламен үйде қалатын ересек адамның болмауы, барлығы жұмыста, универде
- Техника, байланыс, дисциплина
- у нас очный формат обучения
- Интернет слабый, долго загружалась

- Ни какой
- Нет трудностей
- Практически не использовался. Все сумбурно во время отмены занятий, плохое качество связи, слишком маленькие дети чтобы быстро реагировать, включать/выключать микрофон и тд
- Некачественный интернет
- Не было трудностей
- Қызым 1-сыныпта оқығандықтан қиындықтармен әлі кезднсіп үлгермедім
- Интернет связь
- Не очень удобно ребенку, нужен физический контакт
- Никаких
- дети не так сконцентрированы на уроке в домашних условиях в отличие с тем, когда занимаются в академии
- Не было трудностей
- Уйде ата ана жұмыста болғандықтан компьютерлік жүйені баламыз өздiгiнен жұмыс жасай алмайды
- Приходиться родителям контролировать весь процесс обучения, всё объяснить ребёнку и потом делать домашнее задание. Нагрузка для родителей.
- Не во всех районах города хорошо работает интернет
- Иногда с интернетом
- В первом классе практически не сталкивались с дист. обучением
- Всё хорошо
- Ребёнок иногда не все понимает.

### 13. Ваши предложения по улучшению организации образовательного процесса:

- Все устраивает
- Все устраивает
- Предложений нет
- Усыныс жок
- Добавить часы по спец дисциплинам
- Было бы здорово, если бы был транспорт школьный, который мог бы отвозить детей домой
- Увеличить количество часов специальной дисциплины
- Балаға өз ойын еркін жеткізуге мүмкіндік беру.
- Меня все устраивает
- Все хорошо
- Пока ничего не приходит в голову
- Уберите лишние предметы такие как кызыкты грамматика и сынып сағаты
- Барлығына көңілім толады.
- Бәрі ұнайды
- Балаларға театр қойылымы сияқты немесе арасында ойын ретінде оқытылса.. Академиямыз шарықтап өрлей берсін
- Сделать больше балетных уроков
- Были бы доп. уроки по балету
- По успеваемости
- Ұсыныс жоқ. Барлығы ұнайды.
- Все отлично
- Увеличение количества часов спец. дисциплины, чтобы не требовалось ребёнка дополнительно водить к иным педагогам. Академия должна самостоятельно возвращать учеников без помощи тренеров из частных школ.
- Всё устраивает!
- Всё замечательно
- Увеличить количество часов специальных дисциплин
- Так как это Академия ХОРЕОГРАФИИ добавить часы для занятий специальными дисциплинами, так же хочется, чтобы была обратная связь от преподавателей хореографии, так как мы совсем не знаем, как занимаются наши дети на СД. А по общеобразовательным предметам, делать ориентировку не только на учеников кто успевает или лучше учится, но и на других, кому тяжелее даётся учебный процесс. И чтобы воспринимались и учитывались замечания по поводу учебы ребенка не только от учителей к родителям, но и от родителей к учителям.
- Қосымша тапсырмалар беру, ата-аналар жиналысын өткізу, сайыстар өткізу, күнделік кз күнделікті уақытылы толтырып отырылса
- Было бы хорошо, если бы добавили часы по спец. предметам
- Все хорошо

- Больше внимание ООД.
- Включить в продленку русский язык и устные домашние задания
- Хотелось бы, чтобы было больше часов по балету
- Всё устраивает
- Нет предложений
- Увеличить часы по хореографии. Начать курсы фортепиано
- Жок
- Развозка ұйымдастырылса
- Ештеме
- оплата за обучение в продленке за фактическое время пребывания на продленке в целом все устраивает
- И так все нравится
- Никаких
- Учителя на замену по всем предметам разные, ребенку сложно адаптироваться под такое количество педагогов. С класса около 4-5 родителей отмечали, что ребенок не хотел идти в школу из-за замены классного руководителя по болезни, или же отзывались, что злой преподаватель, про кого именно родители так и не поняли, т к каждый предмет разный учитель был. Не обратила бы внимания, если бы несколько родителей не высказались в общем чате. Связь с администрацией по учебной части как держать, когда классный руководитель на больничном не смогла понять.
- Ата-анамен байланысты жақсартыңыздар; Академияның оқу процесі, өмірі туралы көбірек білгіміз келеді; Пән мұғалімдерімен кездескім, тілдескім келеді
- Улучшить работу продленного дня
- Нас все устраивает
- нас устраивают преподаватели и спец. дисциплины, и классный руководитель.
- Хореография жағынан көп жұмыс жасау керек
- Больше обратной связи от преподавателя по спец. предмету. Мало информации о детях как занимаются, хотелось бы, что преподаватель заранее говорил по подготовке к экзамену, форма, прическа, как будут оценивать, как будет проходить экзамен. Хорошо бы, если экзамен записывался на видео для просмотра родителями. Чтобы увидеть, как занимаются дети, какой уровень подготовки у них на данный момент.
- При заказе доп. образовательных услуг были обещаны проведение дополнительных уроков английского языка по новой (нешкольной) методике, еженедельное проведение психологических тренингов. Во второй четверти не наблюдаем. Сдвигов в новых знаниях иностранного языка у ребенка также не наблюдаются.
- Нет
- Повысить профессионализм классного учителя
- Всё отлично!
- Нет предложений.