

Результаты анкетирования удовлетворённости родителей учащихся 1-4 классов организацией образовательного процесса в школе-колледже профессионального образования

Цель мониторинга: оценка удовлетворенности родителей учащихся 1-4 классов организацией образовательного процесса в школе-колледже профессионального образования.

Методика проведения анкетирования: анкетирование было проведено в онлайн формате (ссылка <https://forms.gle/ZRHTCcHtJYDWkaaG7>) по 9 вопросам (закрытые, открытые, предполагающие развернутый ответ) на 2х языках (казахский, русский).

Задачи исследования:

- выявить оценку общей удовлетворенности родителей учащихся 1-4 классов организацией образовательного процесса в школе-колледже профессионального образования;
- определить степень удовлетворенности родителей качеством обучения, качеством обратной связи, профессиональным уровнем педагогов, административной деятельностью школы-колледжа профессионального образования и т.п.;
- выявить актуальные проблемы и рекомендации родителей по улучшению организации учебного процесса.

Объект исследования: родители учащихся 1-4 классов школы-колледжа профессионального образования

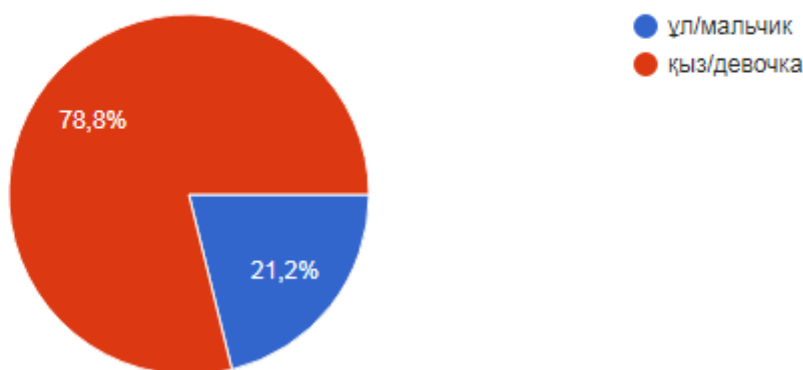
Сроки проведения: 29 ноября – 8 декабря 2023 г.

В анкетировании приняли участие 104 человека из числа родителей учащихся 1-4 классов, общее количество которых составило 174 человек (по состоянию на 29.11.2023 г.). Общий процент участия родителей в анкетировании – 60%.

На представленные вопросы респонденты ответили следующее:

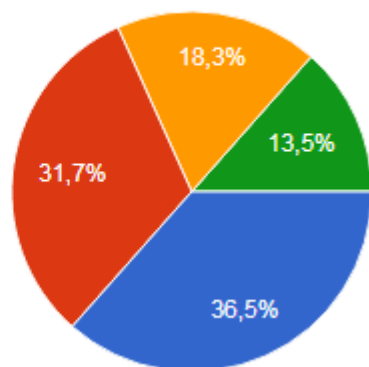
1. Пол вашего ребенка:

104 ответа



2. Сколько лет учится Ваш ребенок в нашей школе?

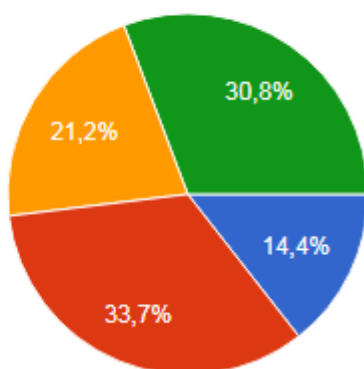
104 ответа



- Бірінші жыл/первый год
- Екінші жыл/второй год
- Үшінші жыл/третий год
- Төртінші жыл/четвертый год

3. В каком классе учится Ваш ребенок?

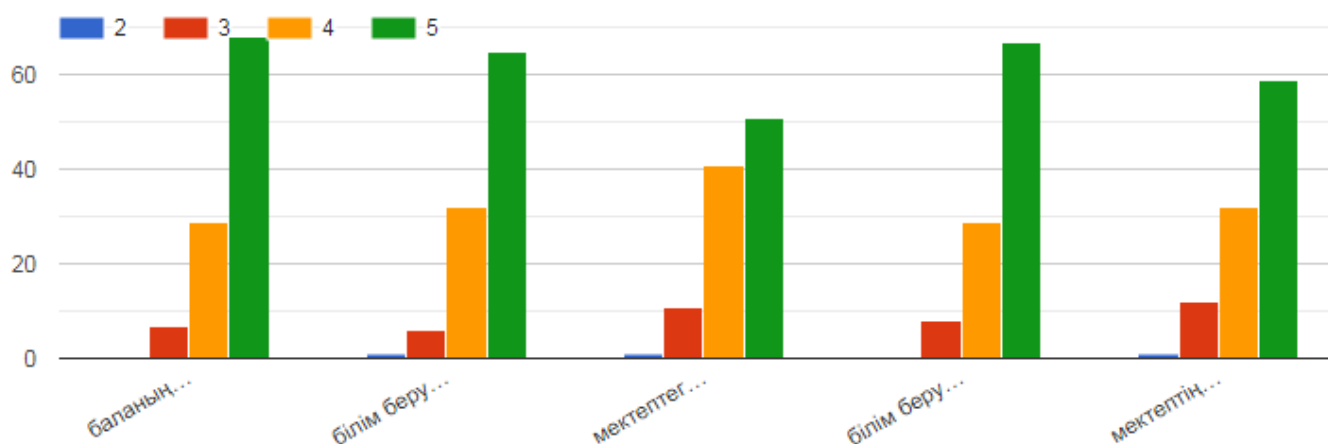
104 ответа



- 1 сынып/ первый класс
- 2 сынып/второй класс
- 3 сынып/третий класс
- 4 сынып/четвертый класс

4. Оцените насколько Вас устраивает:

- соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе;
- обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения;
- санитарно-гигиенические условия в школе;
- организация охраны образовательного учреждения;
- обеспеченность школы современным учебным оборудованием, наглядными пособиями (интерактивное, - аудио, - видео оборудование, макеты, стенды и т.п.).



«2» - полностью не удовлетворён, «3» - не удовлетворён, «4» - удовлетворён, «5» - полностью удовлетворён

Оценка в кол-ве чел.

Оценка в процентах

| | | |
|--|---|---|
| - соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе | «5» - 68 чел. «4» - 29 чел. «3» - 7 чел. | «5» - 65% «4» - 28% «3» - 7% |
| - обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения | «5» - 65 чел. «4» - 32 чел. «3» - 6 чел. «2» - 1 чел. | «5» - 63% «4» - 31% «3» - 5% «2» - 1% |
| - санитарно-гигиенические условия в школе | «5» - 51 чел. «4» - 41 чел. «3» - 11 чел. «2» - 1 чел. | «5» - 49% «4» - 39% «3» - 11% «2» - 1% |
| - организация охраны образовательного учреждения | «5» - 67 чел. «4» - 29 чел. «3» - 8 чел. | «5» - 64% «4» - 28% «3» - 8% |
| - обеспеченность школы современным учебным оборудованием, наглядными пособиями (интерактивное, - аудио, - видео оборудование, макеты, стенды и т.п.) | «5» - 59 чел. «4» - 32 чел. «3» - 12 чел. «2» - 1 чел. | «5» - 56% «4» - 31% «3» - 12% «2» - 1% |

Средний процент «5» - 59,4%, «4» - 31,4%, «3» - 8,6%, «2» - 0,6%.

5. Оцените насколько Вас устраивает получение, разъяснение информации о:

- о правилах приема, комплектования классов;
- об организации учебного процесса (расписание учебных занятий, учебный план, правила внутреннего распорядка школы и т.п.);
- о достижениях школы и учениках (результаты участия в конкурсах, олимпиадах, фестивалях);
- о дополнительных образовательных услугах (кружки, программы дополнительного образования, группы продленного дня) <https://balletacademy.edu.kz/ru/additional-education-rus/#1636428388259-3ae463f3-7e03>



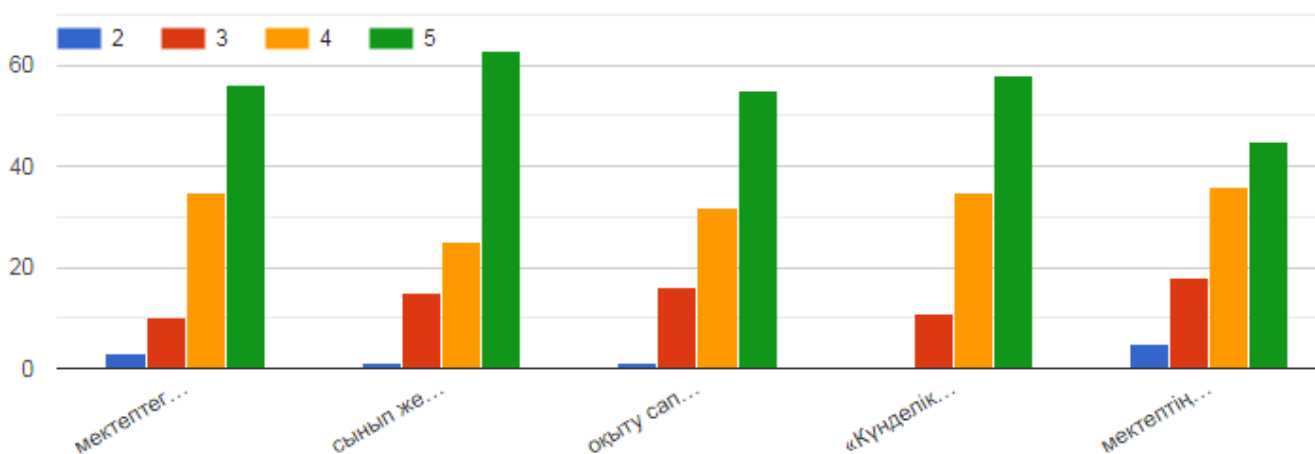
| «2» - полностью не удовлетворён, «3» - не удовлетворён, «4» - удовлетворён, «5» - полностью удовлетворён | Оценка в кол-ве чел. | Оценка в процентах |
|---|---|---|
| - о правилах приема, комплектования классов | «5» - 47 чел. «4» - 35 чел. «3» - 18 чел. «2» - 4 чел. | «5» - 45% «4» - 34% «3» - 17% «2» - 4% |
| - об организации учебного процесса (расписание учебных занятий, учебный план, правила внутреннего распорядка школы и т.п.); | «5» - 57 чел. «4» - 25 чел. «3» - 19 чел. «2» - 3 чел. | «5» - 55% «4» - 24% «3» - 18% «2» - 3% |
| - о достижениях школы и учениках (результаты участия в конкурсах, олимпиадах, фестивалях); | «5» - 48 чел. «4» - 29 чел. «3» - 23 чел. | «5» - 46% «4» - 28% «3» - 22% |

| | | |
|--|---|---|
| | «2» - 4 чел. | «2» - 4% |
| - о дополнительных образовательных услугах (кружки, программы дополнительного образования, группы продленного дня) https://balletacademy.edu.kz/ru/additional-education-rus/#1636428388259-3ae463f3-7e03 | «5» - 52 чел. «4» - 32 чел. «3» - 15 чел. «2» - 5 чел. | «5» - 50% «4» - 31% «3» - 14% «2» - 5% |

Средний процент «5» - 49%, «4» - 29%, «3» - 18%, «2» - 4%.

6. Оцените насколько Вы удовлетворены:

- морально-психологическим климатом в школе (взаимоотношения ребенка с одноклассниками и педагогами, помощь и обратная связь классного руководителя);
- профессионально-личностными компетенциями классного руководителя, уровнем профессионального мастерства педагогов специальных дисциплин;
- качество обучения (методика обучения, система оценивания, контроль результатов обучения, учебные нагрузки ребенка, хореографическая подготовка);
- своевременным предоставлением информации об успеваемости ребенка в электронном журнале «Күнделік», «Platonus college»;
- административной деятельностью школы (информирование, обратная связь, консультации, принятые решения, дни открытых дверей);
- службой психологической поддержки обучающихся (работа педагога-психолога);
- качеством медицинского обслуживания;
- питанием ребенка в столовой;
- социальной поддержкой школы (бесплатное или льготное питание, одежда, обувь, обмундирование);
- организацией и проведением различных воспитательных мероприятий школы (конкурсы, олимпиады, фестивали и т.д.);
- работой группы продленного дня



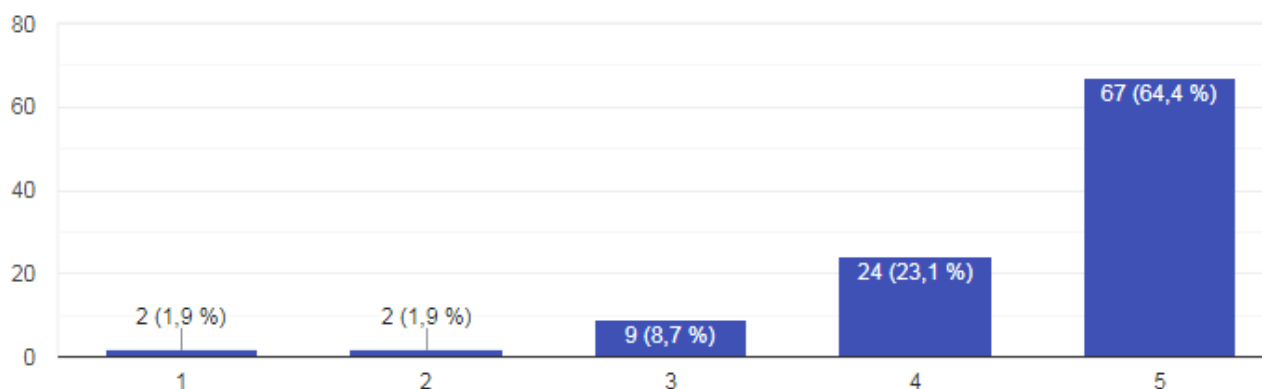
| «2» - полностью не удовлетворён, «3» - не удовлетворён, «4» - удовлетворён, «5» - полностью удовлетворён | Оценка в кол-ве чел. | Оценка в процентах |
|--|---|---|
| - морально-психологическим климатом в школе (взаимоотношения ребенка с одноклассниками и педагогами, помощь и обратная связь классного руководителя) | «5» - 56 чел. «4» - 35 чел. «3» - 10 чел. «2» - 3 чел. | «5» - 53% «4» - 34% «3» - 10% «2» - 3% |
| - профессионально-личностными компетенциями классного руководителя, уровнем профессионального мастерства педагогов специальных дисциплин | «5» - 63 чел. «4» - 25 чел. «3» - 15 чел. «2» - 1 чел. | «5» - 61% «4» - 24% «3» - 14% «2» - 1% |
| - качество обучения (методика обучения, система оценивания, контроль результатов обучения, учебные нагрузки ребенка, хореографическая подготовка) | «5» - 55 чел. «4» - 32 чел. «3» - 16 чел. «2» - 1 чел. | «5» - 53% «4» - 31% «3» - 15% «2» - 1% |

| | | |
|--|---|---|
| - своевременным предоставлением информации об успеваемости ребенка в электронном журнале «Күнделік», «Platonus college» | «5» - 58 чел. «4» - 35 чел. «3» - 11 чел. | «5» - 55% «4» - 34% «3» - 11% |
| - административной деятельностью школы (информирование, обратная связь, консультации, принятые решения, дни открытых дверей) | «5» - 46 чел. «4» - 36 чел. «3» - 18 чел. «2» - 4 чел. | «5» - 44% «4» - 35% «3» - 17% «2» - 4% |
| - службой психологической поддержки обучающихся (работа педагога-психолога) | «5» - 50 чел. «4» - 38 чел. «3» - 14 чел. «2» - 2 чел. | «5» - 48% «4» - 37% «3» - 13% «2» - 2% |
| - качеством медицинского обслуживания | «5» - 56 чел. «4» - 34 чел. «3» - 13 чел. «2» - 1 чел. | «5» - 54% «4» - 33% «3» - 12% «2» - 1% |
| - питанием ребенка в столовой | «5» - 40 чел. «4» - 39 чел. «3» - 20 чел. «2» - 5 чел. | «5» - 38% «4» - 38% «3» - 19% «2» - 5% |
| - социальной поддержкой школы (бесплатное или льготное питание, одежда, обувь, обмундирование) | «5» - 47 чел. «4» - 34 чел. «3» - 21 чел. «2» - 2 чел. | «5» - 45% «4» - 33% «3» - 20% «2» - 2% |
| - организацией и проведением различных воспитательных мероприятий школы (конкурсы, олимпиады, фестивали и т.д.) | «5» - 51 чел. «4» - 37 чел. «3» - 15 чел. «2» - 1 чел. | «5» - 49% «4» - 36% «3» - 14% «2» - 1% |
| - работой группы продленного дня | «5» - 57 чел. «4» - 29 чел. «3» - 12 чел. «2» - 6 чел. | «5» - 55% «4» - 28% «3» - 12% «2» - 5% |

Средний процент «5» - 50%, «4» - 34%, «3» - 14%, «2» - 2%.

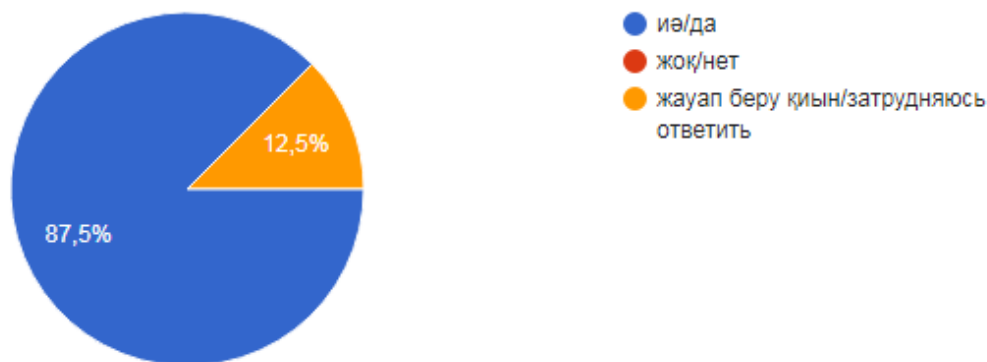
7. Оцените насколько удобен сайт Академии при поиске необходимой информации <https://balletacademy.edu.kz/ru/home-ru/>?

104 ответа



8. Рекомендовали бы Вы школу-колледж профессионального образования своим знакомым, друзьям?

104 ответа



да – 87,5%, затрудняюсь ответить – 12,5%

9. Ваши предложения по улучшению образовательного процесса школы профессионального образования:

- все устраивает;
- заменить систему оценивания по бал.гимнастике -физкультуре , ребенок отличник и имеет 3 по физкультуре;
- сделать день открытых дверей и собрание с родителями;
- Академия полностью устраивает;
- шкафчики с электронным замком, оптимизация расписания(если детям не дают завтрак, то зачем перемена в тридцать минут) занятия с 8.30 было бы удобнее, так как привозим старшего, уберите оценки по балету из кунделик, три по физкультуре при остальных пятерках и четверках смотрится странно. Уборка балетных залов оставляет желать лучшего, грязные носки после каждой тренировки. Дети не должны дышать пылью. Потерянные вещи, нужен единый канал для родителей и учителей, с сообщениями о потерях и находках...
- первому классу гимнастику ставить для начала на час. Так как два часа для них многовато. Они только привыкают и не усидчивые;
- Бәрі дұрыс!
- кружки чтоб были бесплатно для учащихся академии;
- в общеобразовательной системе нужен подход к каждому ребенку индивидуально, без давления, дети все разные. По балету нареканий нет, все супер;
- Балалармен психологиялык тургыда коп жумыс жасау;
- спасибо, всё устраивает;
- побольше фидбэков от хореографа;
- мы 3-год учимся, нас все устраивает, спасибо преподавателям за их труд;
- второй год не имею представления где учиться , где питается , где находится мой ребенок, устройте наконец-то уже для родителей день открытых дверей. Питание очень скудное, в прошлом года на платной основе мой ребенок был доволен питанием, в этом году на гос обеспечении, так питание сразу ухудшилось. Проезд в школу очень неудобен, через шлагбаум необходимо сделать проезд на машине и ближе к школе оставлять детей. В плохие погодные условия хотя бы сделайте проезд к школе на автомашине;

- обратная связь с родителями, экскурсия по академии;
- школьный автобус, расписание;
- больше обратной связи с родителями от руководства;
- внимательнее следить за питанием в академии;
- барлығы жоғары деңгейде. Бізге ұнайды;
- барі жақсы;
- бірінші жыл болуына байланысты өзiр ұсыныс жоқ;
- +++;
- выезд детей, досуг детей в не школе;
- 1. Оценка в Kundelik по физ культуре должна быть зачет, незачет (не по Платонусу) 2. Шкафчики для личных вещей, как у первых классов 3. Больше обратной связи от хореографов;
- Қазақ ұлттық академиясы болғандықтан, казак тіліне көп мән берсеңіздер екен!
- Доп урок по балету;
- Беріліп жатқан білімге толықтай көңілім толады;
- все отлично;
- проводить собрание с родителями, проводить мероприятия, где участвует весь класс;
- включить горячий обед в продленку;
- ничего;
- улучшить бесплатное питание в обед, овощей и фруктов побольше, а то только картошка и мясо. Побольше одноразовых стаканчиков в кулеры с водой, хорошо бы шкафчики сделать для всех детей, чтобы они могли положить свои вещи, учебники, обувь и т.д. с ключами или паролем;
- сыныпта бала саны өте көп;
- балалардың қауіпсіздігін күшейтсе;
- претензий нет;
- жалпы білім беру үрдісіне оқушы қызығып сабақ оқитындай жаңа әдістер енгізсе деймін. Оқу системасын жаңаландырса;
- хотелось бы обратной связи от педагога хореографа;
- слабый уровень общеобразовательных дисциплин;
- жиналыстар болса, баланы мотивациялау;
- ата-аналар жиналысын ұйымдастырса дейміз, сынып жетекшісін де, хореографты, балдарымызды кім оқытып жатқанын көрмедік;
- тангы асты косу;
- меня все устраивает;
- кунделикке 5 6 7 деген багалар койылмаса екен кишкентай сыныптарга!

- 1. В прошлом году, когда питание было платным. Еда была вкусной. В этом году мой ребенок приходит всегда голодной, практически ничего не ест. Говорит не вкусно готовят. 2. У нас 3Б. В классе 30 детей. Это много. Хотелось бы чтоб разбили класс по 15 человек;
- 1. Дочка жаловалась, что холодно в балетном зале, что очень плохо 2. Наличие шкафчиков в школе для детей было бы отличным решением;
- Барі ойдағыдай;
- особых предложений нет, с гордостью и с желанием учимся в Академии. Любимые педагоги кл.рук и по СД. Сайт кстати не совсем удобен на самом деле, надо стараться очень чтобы найти информацию;
- улучшить преподавание казахского языка, увеличить хореографию;
- предложений пока нет;
- ағылшын пәнін қосу, музыкалық аспаптар бойынша үйірмені дамубала арқылы енгізуді ұсынамын;
- предложений нет. Все устраивает;
- чтобы горячее питание было позже, организовать доп. питание, полдниги, можно за оплату;
- всё устраивает;
- хотели бы чтобы утеплили баллетный класс, и чтобы пригласить родителей на просмотр школы;
- мен мектепте әлі болмадым , сол себепті орташа бал қойылды. Ашық есік күні болу керек, и қосымша сабақтар, мысалы (бассейн т.с. с) қымбат;
- меня всё устраивает, кроме отношения учителя казахского языка по отношению к детям русскоязычным;
- очень большая просьба, пересмотреть подход к изучению Казахского языка, организовать доп обучение разговорному и начальному уровню. По возможности дополнить перекусом после ужина в 19, 20 ч фрукты. Спасибо большое;
- Бәрі жақсы;
- усиления обучения англ языка;
- хотелось бы побольше таких учителей как Мадина Сериковна, энергичных, творческих, заинтересованных в своей работе!
- привлечение и проведение мастер классов с мировыми хореографами, артистами балета;
- ашық есік кундерин кобирек уйымдастыру керек;
- наладьте питание, пожалуйста, дети после плотного обеда - единственного приема пищи от школы идут на балет! сразу получают нагрузку на полный желудок. к концу года у детей будут гастриты, это очень серьезно. поражает методист составлявший расписание. Хотя бы дайте аргументированный ответ по согласованию с хореографом, что такой формат питания не вредит здоровью детей. Жирный минус. В остальном все хорошо;
- пересмотреть нагрузку продленной группы, вообще не устраивает питание ребенка (с 08:30 до 18:00 в школе и только один раз кормить в 11:20 - это не правильно!);
- добавить полдник для детей, которые остаются на продленке. В меню полдника не включать выпечку, а творог /блинчики с творогом/фрукты;
- в принципе сына всё устраивает. Желаем Каз. Нац. Академии хореографии процветания. Благодарим учителей-педагогов за вклад в развитие детей!

- каникул уакыты;
- барлығы көңілімнен шығады;
- все хорошо;
- 1. Получше мыть полы в залах для балета 2. Отапливать залы для балета, 3. Оценку по балету пересмотреть, вместо 3 ставить зачет;
- повышать уровень и качество знание педагога;
- не удовлетворена системой оценивания урока балета. По всем параметрам ставят в табеля "3";
- не хватает кружков бесплатных фортепиано;
- предложений нет, все устраивает;
- улучшить подход учителя к каждому ученику, направить внимание учителя на сплоченность и дружественную обстановку в классе;
- поменять время обеда (сейчас 11:00 не совсем удобно, у ребенка уроки заканчиваются 15:35). Нет обратной связи с хореографами (точнее не разрешают к ним напрямую обращаться и спрашивать успеваемость ребенка). По Кунделик, в нашем классе оценки за всю первую четверть поставили в последний день и для нас был шок (если бы ставили каждый день мы бы могли подтянуть тот предмет, где у нас пробелы). Нет открытых уроков по балету, зайти и поговорить со всеми педагогами нет возможности;
- всё устраивает, только количество учащихся в классе слишком много. Спасибо)
- должна быть налажена обратная связь с администрацией школы. В современном мире коммуникации - эффективный способ понимания проблем детей и педагогов. Обратной связи на сайте нет, к сожалению.
- бороться с текучкой кадров, а именно преподавателей по общему образованию;
- 1. Работа психолога в основном проводится с 1-м классом. С каждым годом добавляется некоторое количество детей и у всех адаптация проходит по разному, кто-то не может найти друзей, другие же внимание всего класса сосредотачивают на себе во время урока показывая плохой пример другим, отвлекают от темы занятий.
- 2. Проведение родительских собраний в онлайн формате считаю не подходящим, так как преподаватель не успеваает получить вопросы и ответить на них, а ответы в личных сообщениях не отражают полной обстановки в классе, которые можно решить сообща всеми родителями. Приложение Зум выделяет только 30 мин, вторичное подключение возможно через 10 минут, в итоге теряется суть собрания и не доходит до второго подключения, а также качество связи, сбои и др проблемы вытекающие.
- 3. Родительский комитет состоящий из одного родителя, думаю нужно минимум двое, так как каждый может воспринять информацию по разному и соответственно предложения внести разные.
- 4. Ребенок сообщал, что дозатор для мыла заполняются крайне редко, учитывая что каждый из класса помоеет руки, в классе 30 человек, то и опустошение происходит чаще.
- сделайте для родителей дни открытых дверей, не знаем Академию где учиться наш ребенок;
- все устраивает но покажите нам академию, хотим увидеть классы, балетные залы, внутренние условия академии, такое красивое здание а ни разу не видели его внутри;
- замечательные педагоги по хореографии, спасибо им огромное, организация учебного процесса оценим на 4, а график питания не устраивает, отрегулируйте пожалуйста, ребенок с продленки приходит голодный;
- процветания нашей Академии, но организуйте дни открытых дверей в здание, собрание с родителями, с графиком питания у нас проблемы - обед в 11.00, полдник поздно дают, моя девочка

голодной приходит, давайте обсудим, может доплачивать нужно или откорректировать график, давайте вместе решим;

- дни открытых дверей и питание для детей;

- хотели бы экскурсию по Академии.