

Результаты анкетирования удовлетворенности учащихся 5-9 классов организацией образовательного процесса школы-колледжа профессионального образования

Цель мониторинга: оценка удовлетворенности учащихся 5-9 классов организацией образовательного процесса в школе-колледже профессионального образования.

Методика проведения анкетирования: анкетирование было проведено в онлайн формате (ссылка <https://forms.gle/ZftzWDi9Kfm3EPtR7>) по 8 вопросам (закрытые, открытые, предполагающие развернутый ответ) на 2х языках (казахский, русский).

Задачи исследования:

- выявить оценку общей удовлетворенности учащихся 5-9 классов организацией образовательного процесса в школе-колледже профессионального образования;
- определить степень удовлетворенности учащихся качеством обучения, взаимоотношениями с преподавателями, профессиональным уровнем педагогов, административной деятельностью школы-колледжа профессионального образования;
- выявить актуальные проблемы и рекомендации учащихся по улучшению организации учебного процесса.

Объект исследования: учащиеся 5-9 классов школы-колледжа профессионального образования

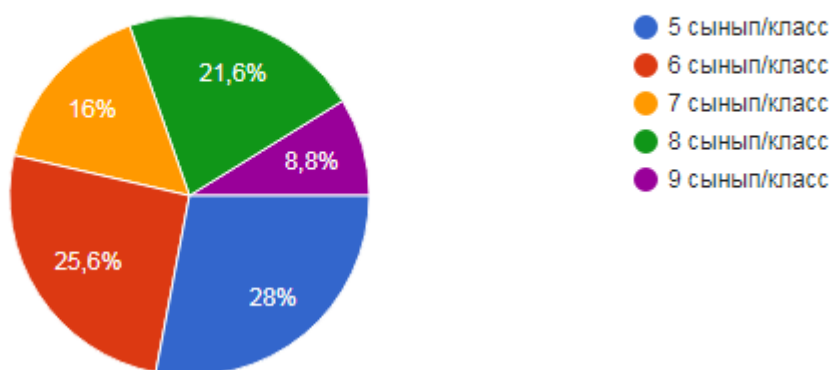
Сроки проведения: 29 ноября – 8 декабря 2023 г.

В анкетировании приняли участие 125 учащихся из 176 учащихся 5-9 классов, что составило 71%.

На представленные вопросы респонденты ответили следующим образом:

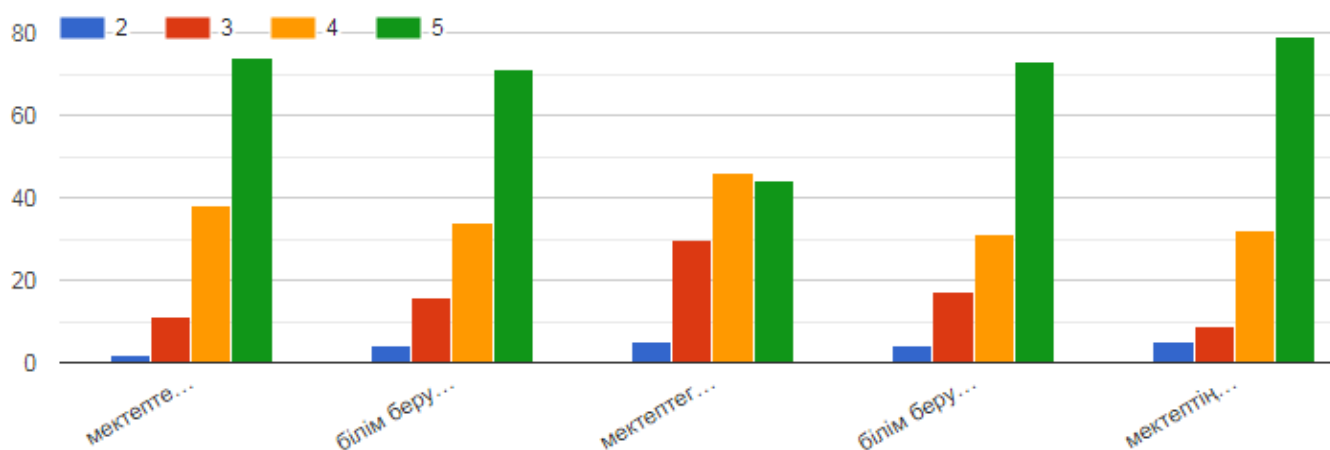
1. В каком классе Вы учитесь?

125 ответов



2. Оцените насколько Вас устраивает:

- соблюдение безопасности пребывания в школе;
- обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения;
- санитарно-гигиенические условия в школе;
- организация охраны образовательного учреждения;
- обеспеченность школы современным учебным оборудованием, наглядными пособиями (интерактивное, - аудио, - видео оборудование, макеты, стенды и т.п.)

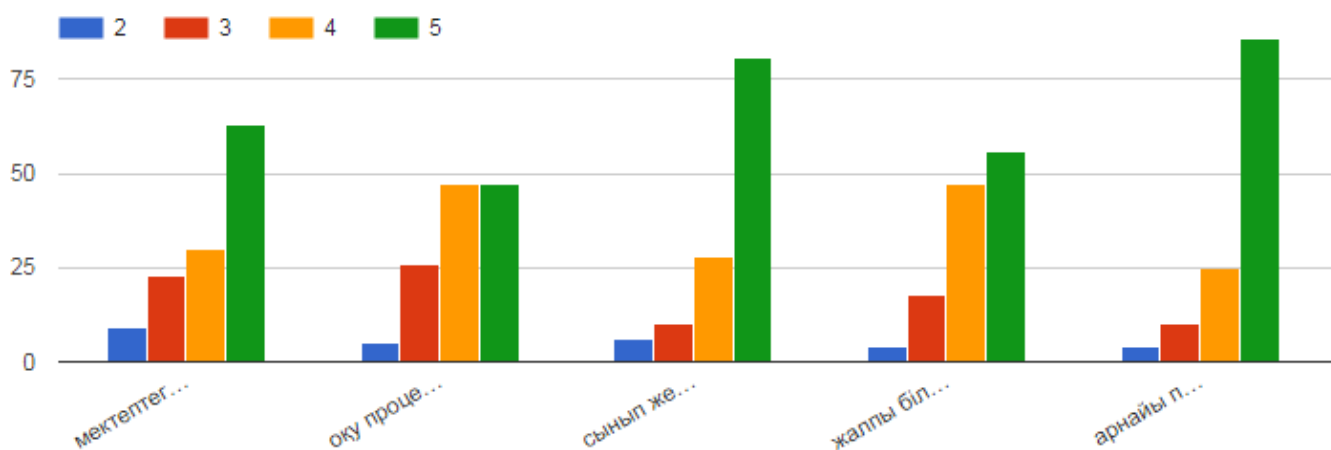


«2» - полностью не удовлетворён, «3» - не удовлетворён, «4» - удовлетворён, «5» - полностью удовлетворён	Оценка в кол-ве чел.	Оценка в процентах
- соблюдение безопасности пребывания в школе	«5» - 74 чел. «4» - 38 чел. «3» - 11 чел. «2» - 2 чел.	«5» - 59% «4» - 30% «3» - 9% «2» - 2%
- обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения	«5» - 71 чел. «4» - 34 чел. «3» - 16 чел. «2» - 4 чел.	«5» - 57% «4» - 27% «3» - 13% «2» - 3%
- санитарно-гигиенические условия в школе	«5» - 44 чел. «4» - 46 чел. «3» - 30 чел. «2» - 5 чел.	«5» - 35% «4» - 37% «3» - 24% «2» - 4%
- организация охраны образовательного учреждения	«5» - 73 чел. «4» - 31 чел. «3» - 17 чел. «2» - 4 чел.	«5» - 58% «4» - 25% «3» - 14% «2» - 3%
- обеспеченность школы современным учебным оборудованием, наглядными пособиями (интерактивное, - аудио, - видео оборудование, макеты, стенды и т.п.)	«5» - 79 чел. «4» - 32 чел. «3» - 9 чел. «2» - 5 чел.	«5» - 63% «4» - 26% «3» - 7% «2» - 4%

Средний процент «5» - 54,4%, «4» - 29%, «3» - 13,4%, «2» - 3,2%.

3. Оцените насколько Вы удовлетворены:

- морально-психологическим климатом в школе (взаимоотношения с одноклассниками и педагогами, помощь и обратная связь классного руководителя);
- организацией учебного процесса (расписание учебных занятий, правила внутреннего распорядка школы и т.п.);
- профессионально-личностными компетенциями классного руководителя;
- профессиональными компетенциями преподавателей общеобразовательных предметов (математика, литература, химия, физика, биология и др.);
- уровнем профессионального мастерства педагогов специальных занятий (классический танец, классическая хореография или др.);
- качеством обучения (интересна ли Вам подача учебного материала, объективно ли вас оценивают, осуществляют контроль результатов обучения, равномерна ли загруженность учебными занятиями и домашними заданиями, хореографической подготовкой);
- качеством работы автоматизированных платформ «Күнделік», «Platonus college» (доступность учебных материалов, информация об успеваемости и т.д.)



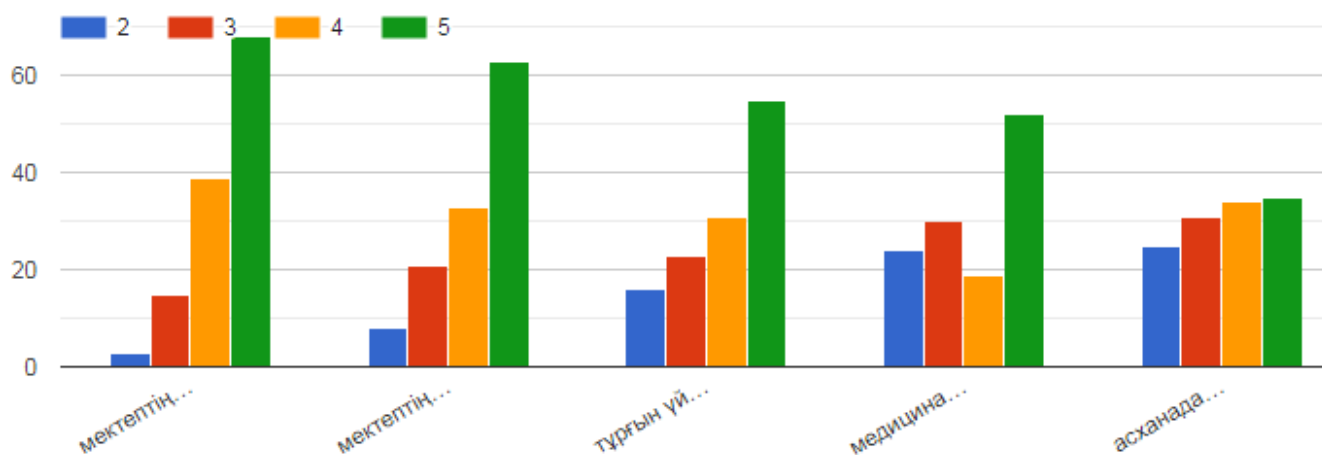
«2» - полностью не удовлетворён, «3» - не удовлетворён, «4» - удовлетворён, «5» - полностью удовлетворён	Оценка в кол-ве чел.	Оценка в процентах
- морально-психологическим климатом в школе (взаимоотношения с одноклассниками и педагогами, помощь и обратная связь классного руководителя)	«5» - 63 чел. «4» - 30 чел. «3» - 23 чел. «2» - 9 чел.	«5» - 50,4% «4» - 24% «3» - 18,4% «2» - 7,2%
- организацией учебного процесса (расписание учебных занятий, правила внутреннего распорядка школы и т.п.)	«5» - 47 чел. «4» - 47 чел. «3» - 26 чел. «2» - 5 чел.	«5» - 37,6% «4» - 37,6% «3» - 20,8% «2» - 4%
- профессионально-личностными компетенциями классного руководителя	«5» - 81 чел. «4» - 28 чел. «3» - 10 чел. «2» - 6 чел.	«5» - 65% «4» - 22% «3» - 8% «2» - 5%
- профессиональными компетенциями преподавателей общеобразовательных предметов (математика, литература, химия, физика, биология и др.)	«5» - 56 чел. «4» - 47 чел. «3» - 18 чел. «2» - 4 чел.	«5» - 45% «4» - 38% «3» - 14% «2» - 3%
- уровнем профессионального мастерства педагогов специальных занятий (классический танец, классическая хореография или др.)	«5» - 86 чел. «4» - 25 чел. «3» - 10 чел. «2» - 4 чел.	«5» - 69% «4» - 20% «3» - 8% «2» - 3%
- качеством обучения (интересна ли Вам подача учебного материала, объективно ли вас оценивают, осуществляют контроль результатов обучения, равномерна ли загруженность учебными занятиями и домашними заданиями, хореографической подготовкой)	«5» - 56 чел. «4» - 40 чел. «3» - 22 чел. «2» - 7 чел.	«5» - 45% «4» - 32% «3» - 17% «2» - 6%
- качеством работы автоматизированных платформ «Күнделік», «Platonus college» (доступность учебных материалов, информация об успеваемости и т.д.)	«5» - 60 чел. «4» - 50 чел. «3» - 11 чел. «2» - 4 чел.	«5» - 48% «4» - 40% «3» - 9% «2» - 3%

Средний процент «5» - 51%, «4» - 31%, «3» - 14%, «2» - 4%.

4. Оцените насколько Вы удовлетворены:

- административной деятельностью школы (ознакомлены ли Вы с правилами внутреннего распорядка, рационально ли использовано учебное время, созданы ли условия для личностного развития, ощущаете ли Вы стимулирование к самообразованию);
- социальной поддержкой школы (информирование об оказании материальной, психологической поддержки, работа педагога-психолога);
- проживанием в жилом корпусе (оснащение, бытовое обслуживание, помощь воспитателей, проведение различных конкурсов, викторин и др.);

- качеством медицинского обслуживания;
- питанием в столовой;
- организацией и проведением различных мероприятий школы (конкурсы, олимпиады, фестивали и т.д.);
- работой группы продленного дня (при наличии)

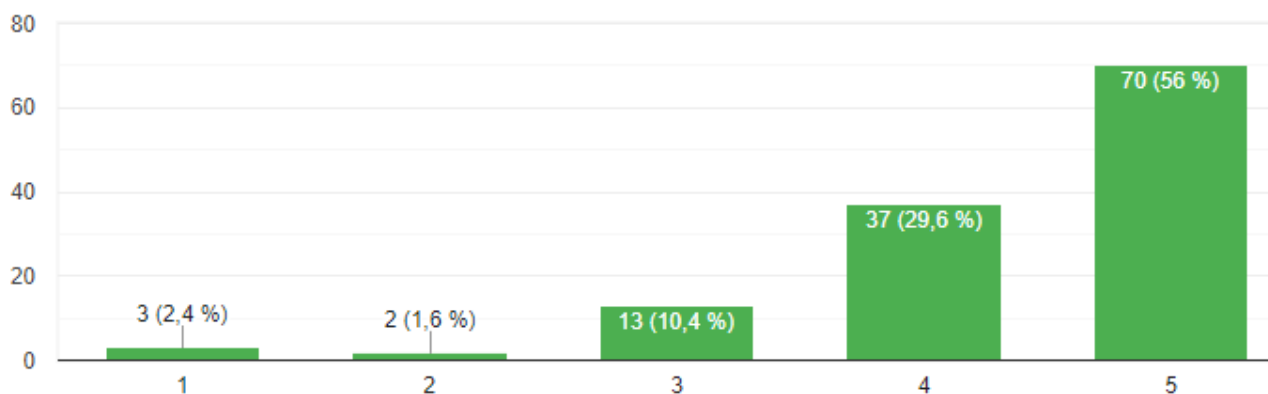


«2» - полностью не удовлетворён, «3» - не удовлетворён, «4» - удовлетворён, «5» - полностью удовлетворён	Оценка в кол-ве чел.	Оценка в процентах
- административной деятельностью школы (ознакомлены ли Вы с правилами внутреннего распорядка, рационально ли использовано учебное время, созданы ли условия для личностного развития, ощущаете ли Вы стимулирование к самообразованию)	«5» - 68 чел. «4» - 39 чел. «3» - 15 чел. «2» - 3 чел.	«5» - 54,4% «4» - 31,2% «3» - 12% «2» - 2,4%
- социальной поддержкой школы (информирование об оказании материальной, психологической поддержки, работа педагога-психолога)	«5» - 63 чел. «4» - 33 чел. «3» - 21 чел. «2» - 8 чел.	«5» - 50,4% «4» - 26,4% «3» - 16,8% «2» - 6,4%
- проживанием в жилом корпусе (оснащение, бытовое обслуживание, помощь воспитателей, проведение различных конкурсов, викторин и др.)	«5» - 55 чел. «4» - 31 чел. «3» - 23 чел. «2» - 16 чел.	«5» - 44% «4» - 25% «3» - 18% «2» - 13%
- качеством медицинского обслуживания	«5» - 52 чел. «4» - 19 чел. «3» - 30 чел. «2» - 24 чел.	«5» - 42% «4» - 15% «3» - 24% «2» - 19%
- питанием в столовой	«5» - 35 чел. «4» - 34 чел. «3» - 31 чел. «2» - 25 чел.	«5» - 28% «4» - 27% «3» - 25% «2» - 20%
- организацией и проведением различных мероприятий школы (конкурсы, олимпиады, фестивали и т.д.)	«5» - 58 чел. «4» - 37 чел. «3» - 23 чел. «2» - 7 чел.	«5» - 46% «4» - 30% «3» - 18% «2» - 6%
- работой группы продленного дня (при наличии)	«5» - 56 чел. «4» - 34 чел. «3» - 24 чел. «2» - 11 чел.	«5» - 45% «4» - 27% «3» - 19% «2» - 9%

Средний процент «5» - 44%, «4» - 26%, «3» - 19%, «2» - 11%.

5. Оцените насколько удобен сайт электронной библиотеки Академии <http://lib.balletacademy.kz/ru> (поиск материалов, скачивание и открытие каких-либо документов, пользование ресурсами, E-BOOK и др.)?

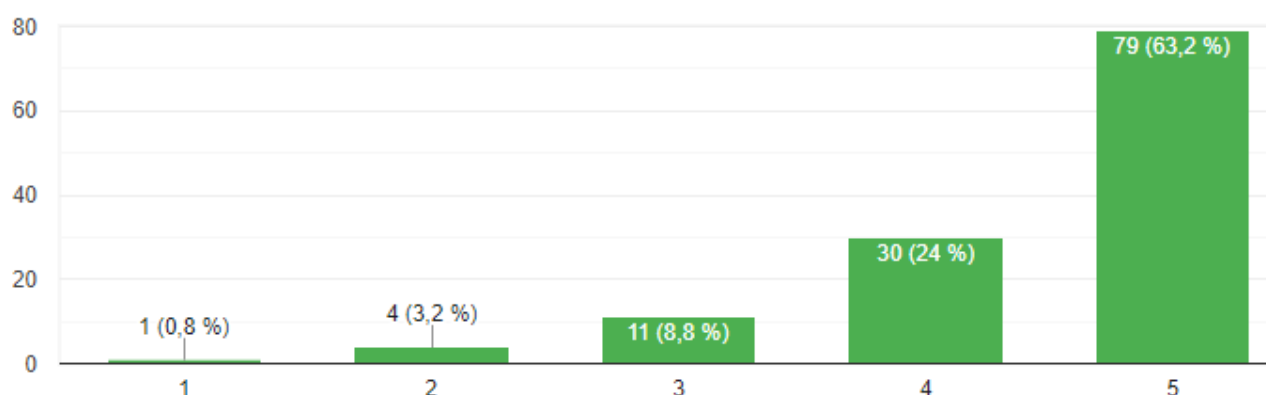
125 ответов



6. Оцените насколько удобен сайт Академии при поиске необходимой информации

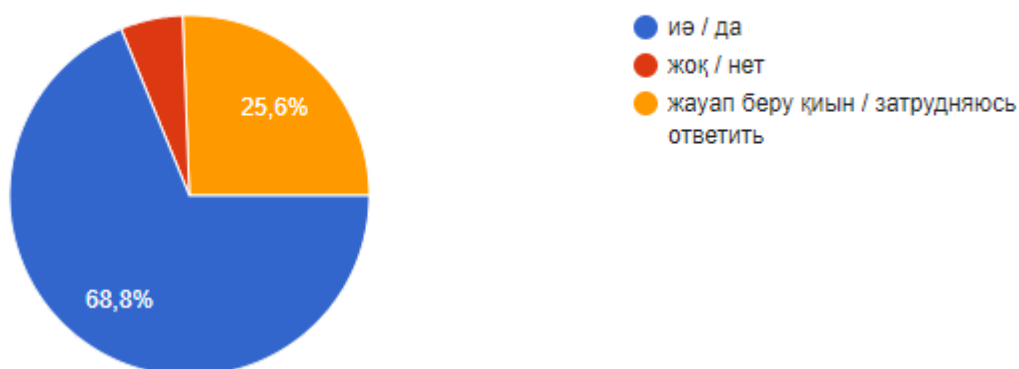
<https://balletacademy.edu.kz/ru/home-ru/>?

125 ответов



7. Рекомендовали бы Вы Академию свои друзьям, знакомым?

125 ответов



да – 68,8%, нет – 5,6%, затрудняюсь ответить – 25,6%

8. Ваши предложения по улучшению образовательного процесса школы профессионального образования:

- все устраивает;
- Бәрі жақсы;
- чтобы у учителей из рта не воняло;

- Лучшая школа;
- Бұл өте жақсы мектеп, маған ұнайды;
- 1. Көркем еңбек пәнін қосқанын қалаймын 1.Басқа балалардың жүгірмей, тәртіп сақтағанын қалаймын;
- улучшить кабинеты;
- Мектеп маған ұнайды;
- еда в столовой;
- все нравится;
- открыть в раздевалках душ и туалет, чтобы клининг действительно убирался в залах и т.д.;
- учитель биологии 🗨 некоторые воспитатели 2го этажа 🗨;
- Хотелось бы чтобы в жк во втором этаже мы не сдавали постельное белье с утра еще и в среду не легче ли это сделать в субботу утром или же в воскресенье вечером ?Также хотелось бы отметить что у интернатских детей забирают телефоны дабы их режим сна был хорошим,но я будучи живя в интернате хочу выявить протест, в некоторых ситуациях в школе во время учебы нам иногда устраивают работа в группах; в парах ; и разрешают брать источники из телефона т.е с интернета и иногда нас рассаживают так что городские (у которых есть телефон) в одной группе ; а интернатские (у которых нет телефона) в другой группе. Также иногда мы делаем задания по платформе билимленд или же онлайнмектеп где нам тоже нужны телефоны. Что я этим хочу сказать, иногда мы чувствуем (по крайней мере я уж точно) себя не удовлетворенными . Как я узнал система отбора телефона с каждым годом становится все хуже и хуже, раньше допустим я видел как шестиклассникам дают телефоны после первого завтрака, то сейчас абсолютно всем дают в одно и то же время когда у всех заканчиваются занятия. И теперь представьте нам выписывают репетиции и доп. занятия по специфическим предметам и выступлениям про нагрузку и домашнюю работу я молчу но по крайней мере мы не можем расслабиться в виртуальном мире. Нам хватает времени на общение с близкими нам людьми (мамы; папы; дяди; тети; бабушки ; дедушки и т.д.) и нам говорят сдавать телефон в 21:30;
- Білім беру процесі жоғары;
- Ешқандай;
- Жақсы;
- Асханадағы тамақтар әр түрлі болсын. Классика 10:30-да болсын, Буфеттегі заттар қымбат болмасын;
- Классику в 10:30 у 7а класса, и по дешевле еду в столовой;
- Классика 10:30 болсын,асханадағы тамақтар әртүрлі болсын,жәнеде арзандату керек,салат қалдырмайды жәнеде салат алсақ ұрсады, Воспитательдер кішкене мейірімді болсын.ағылшын апайды ауыстырыңыздаршы.сабақтар 9:30басталсын;
- 1. улучшить еду в столовой и понизить цены в буфете. 2.классика в 7-ом классе поставит 10:30 3. некоторые учителя психуют из-за маленьких ошибок 4. поменьше задавали дз;
- 1. улучшить питание в столовой 2. грубые кассирши в буфете 3. пусть классика будет в 10:30 4. справедливые оценки;
- Классная хореография после классики это не очень(
- Если бы была пятидневка было бы намного легче;

- Учителя по предметам хорошо преподают. Дружные ученики;
- Улучшит питание и честность некоторых воспитателей;
- Бұл өте жақсы мектеп;
- Самая лучшая академия в Казахстане;
- 👉 күшті академия 👉 👉;
- Улучшить обращение мед.блока;
- Почаще убираться в раздевалках балетного корпуса;
- Улучшить мед. блок, улучшить клининг;
- Нет предложений, все отлично;
- Выполнять дз в школе/не задавать дз;
- мне всё нравится;
- Я бы ничего не хотела изменить потому что мне всё нравится;
- Меня все устраивает, все ок;
- все устраивает;
- Урок плавания 2 раза в неделю;
- Меня всё устраивает))
- Стоимость еды в буфете высокая;
- Мне кажется нужно побольше конкурсов;
- Улучшить питание, не повышать цены в буфетной. А то с каждым годом, все выше и выше. Сделать классический танец в 10:30;
- Что бы классический танец сделали в 7 и 8 9 классу, а 08:30;
- Мне очень нравится улучшения образовательного процесса школы;
- Найдите новых, нормальных сотрудников - поваров, врачей и психологов;
- Пораньше давать телефоны интернатским;
- Что бы еда была чуть вкуснее и буфет пожалуйста лично детям и ассортимент больше. а также график;
- Улучшить мед. блок и чтобы учителя мотивировали детей;
- Что бы воспитатели были добрее и не кричали на учеников нашей академии и не выражались не цензурной лексикой;
- Телефоны выдавайте;
- Улучшить образование можно если бы интернатским можно брать телефоны в любое время;

- Введение планшетов вместо учебников в школьную систему, новые воспитатели в общежитие;
- Чтобы воспитательский час проводился 1 раз в месяц;
- Давать телефон интернатским;
- Конкурсы;
- Меняли меню еды и 1 раз в месяц воспитательский час;
- Нанять других мед работников т.к. эти ничего не делают;
- Предложить нечего всё хорошо;
- Уборщиц;
- почаще устраивать творческие конкурсы;
- Всё в норме;
- чтоб всем ставили справедливые оценки;
- давать телефоны интернатским с 6 класса!
- давать интернатским детям телефоны с утра по будням;
- Чтоб давали интернатским телефоны с утра, и потравили тараканов в интернате;
- потравить тараканов в интернате, давать телефоны интернатским детям по утрам, давать туалетную бумагу почаще в интернате, воспитатели это просто ужас;
- провести с учителями и воспитателями беседы на счёт крика на учащихся, считаю это недопустимым, санитарные нормы не соблюдаются: неделями не кладут туалетную бумагу, тараканы находятся в душе уже 4 месяца. Персонал в столовой довольно грубо общается с учащимися. Многие дети не ходят в медпункт, так их встречает там агрессия и неверие в проблемы. Соблюдений правил в интернате воспитателями: не выдаются телефоны вовремя;
- Сделать меньше уроков перед репетицией;
- Еду улучшить, уборную убирать, чтоб клининг не ругался на нас. Оборудовали раздевалку;
- Придумывать что-то новое;
- Убрать фортепиано, улучшить клининг в академии и убирать все каждый день;
- Уберите фортепиано;
- много задают домашнее задание я не успеваю все делать;
- все нравится.